

## **ASSA ABLOY KİLİTLEME SİSTEMLERİ ÜRETİCİ GARANTİSİ ("Sınırlı Garanti")**

Bu Sınırlı Garanti; ASSA ABLOY KİLİTLEME SİSTEMLERİ SAN .VE TİC. LTD.ŞTİ. tarafından sağlanmaktadır.

**BU SINIRLI GARANTİ, KUSURLU ÜRÜNLER VE/VEYA BU KİŞİYLE SİZİN SÖZLEŞMENİZE UYGUN OLARAK SAĞLANMAYAN ÜRÜNLERE İLİŞKİN BAZI YASAL HAKLARI VE ÇÖZÜMLERİ İÇEREN, ÜRÜNLERİ SİZE SATAN KİŞİYE KARŞI SAHİP OLACAĞINIZ YASAL HAKLAR VE ÇÖZÜMLERE EKTİR VE BUNLAR ÜZERİNDE ETKİSİ YOKTUR.**

### **Bu Sınırlı Garanti neleri kapsar?**

Sınırlı Garanti'den, yalnızca Ürünleri özel ve ev içi kullanım amaçlı satın alan müşteriler ve yalnızca belirtilen ülkelerde (Türkiye) Ürünleri satın alan müşteriler faydalanabilir.

Yale, Ürünlerin aşağıdaki süreler boyunca normal kullanımında (ve bu garanti belgesinin diğer hükümlerine tabi olacak şekilde) malzeme ve işçilik kusurlarını kapsayacağını garanti eder:

- Satın alma tarihinden itibaren iki (2) yıl garantili olan tüm Yale Ürünleri

İlgili Garanti Süresinin bitiminden önce bir Üründe bir hasar ortaya çıkarsa ve Ürünü iade etmek için aşağıda belirtilen talimatları uygularsanız, Yale belirtilen maddelerden birini gerçekleştirme hakkına sahiptir:

- Ürünü veya Ürünün hasarlı parçasını yeni veya yenilenmiş parçalar kullanarak onarmak;
- Ürünü aynı veya karşılaştırılabilir (kalite, değer ve kullanım açısından karşılaştırılabilir) bir ürünle değiştirmek; veya
- Ürünün satış ücretinin iadesini gerçekleştirmek (herhangi bir posta ücreti, paketleme veya diğer benzeri masraflar hariç).

Değiştirilen veya onarılan bir Ürün, Garanti Süresinin geri kalanında aynı Sınırlı Garanti'den faydalanacaktır (yani, Garanti Süresi boyunca yeni bir Sınırlı Garanti'den faydalanamayacaktır).

### **Bu Sınırlı Garanti neleri kapsamaz?**

Bu Sınırlı Garanti, aşağıdaki durumlarda ortaya çıkan herhangi bir hasarı kapsamaz:

- Ürün'ü, Ürün için beklenebilecek şekilde ve gerektiğinde size satın alımınız sırasında verilen ya da aksi takdirde internet sitemiz [www.yale.com.tr](http://www.yale.com.tr) adresinde mevcut olan Yale kurulum ve bakım talimatları ("Ürün Bilgi Materyalleri" ile birlikte) doğrultusunda kurmayı ve/veya bakımını yapmayı başaramadıysanız. Ürün Bilgi Materyalleri'nin diğer kopyaları ve daha fazla ürün bilgisi internet sitemizde, [www.yale.com.tr](http://www.yale.com.tr) adresinde bulunabilir;
- Herhangi bir şekilde Ürün üzerinde değişiklik yapma girişiminde bulunduysanız;
- Hasar, kötüye kullanım ve/veya uygunsuz kullanımınızdan kaynaklanıyorsa;
- Yale'nin makul bir şekilde testi yaptıktan sonra Üründe herhangi bir hata tespit edemediği durumlarda
- Ürün'ün anormal çevresel koşullara maruz kaldığı durumlarda

- Ürün, yetkisiz onarım işlemine tabi tutulmuşsa (yani, bilgimiz dışında veya yetkisiz bir kişi tarafından);
- Hasar, o türdeki bir Üründen beklenen normal aşınma ve yıpranmadan kaynaklanıyorsa (çizikler ve ezikler dahil; fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere).

### **Sınırlı Garanti kapsamında nasıl hak talebinde bulunabilirsiniz?**

**Lütfen satın alma belgenizi güvenli bir yerde saklayın, bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hak talebinde bulunurken bu belge sunulmalıdır.**

Ürünü, bizden satın aldığınız durumlarda perakende satıcısı ve üretici biz olacağız. Ayrıca, ürünün satıcısı biz olduğumuz için, bize karşı başka haklarınız da olacaktır. - Bize karşı sahip olduğunuz yasal haklar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen ayrı hüküm ve koşullarımıza göz atın.

Bu Sınırlı Garanti kapsamında hak talebinde bulunmak için aşağıda belirtilen süreci izlemeniz gerekir:

1. Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hasar meydana gelirse ("Garanti Talebi"), bizimle 0212 503 41 00 numaralı telefondan iletişime geçmeli, [info@yale.com.tr](mailto:info@yale.com.tr) adresine e-posta göndermeli veya İkitelli Org. San. Bölg. İpkas San. Sit. C Blok No:15 34480 Başakşehir/ İstanbul adresine durumu bildirmelisiniz.
2. Herhangi bir Garanti Talebi söz konusu olduğunda, satın alma belgesi ve kusurun meydana geldiği andan önceki kullanım ayrıntıları dahil iddia edilen hasarın tüm ayrıntıları birlikte sunulmalıdır.
3. Ürün, Yale veya herhangi bir iddianın değerlendirilmesi için belirlediğimiz herhangi bir üçüncü şahıs tarafından incelenmek üzere hazır durumda bulundurulmalıdır.
4. Ürünün, Yale'ye veya inceleme amacıyla belirlediğimiz diğer üçüncü şahıslara teslim edilme maliyeti, alıcının sorumluluğundadır. - Hak talebinin onaylanması durumunda Yale, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, yalnızca talep sürecine ilişkin herhangi bir makul posta/nakliye ücretini geri ödemeyi teklif edebilir.

### **Size karşı sorumluluğumuz**

Bu Sınırlı Garanti, Yale'ye karşı size belirli yasal haklar tanıır. Ancak bu Sınırlı Garanti'de yer alan hiçbir madde, üretici olarak veya Ürünleri satın aldığınız kişi olarak Yale'ye karşı sahip olabileceğiniz ek hakları geçersiz kılmaya çalışmaz.

Size karşı, bu Sınırlı Garanti kapsamındaki şartlara uymamamız durumunda yalnızca öngörülebilir sonuçları olan tüm zararlardan sorumlu olacağız.

Bununla birlikte, bu Sınırlı Garanti kapsamında yer alan hiçbir durum, hasarlı bir Ürün'den kaynaklı olup fiziksel mülkünüzde öngörülebilir bir kayba veya hasara sebep olması durumunda bize karşı bir talepte bulunmanızı engeller. Ayrıca, bu Sınırlı Garantide yer alan hiçbir durum aşağıdakiler için sorumluluğumuz kapsamında değildir.

1. İhmalimizden kaynaklı ölüm veya kişisel yaralanma iddiaları;
2. Dolandırıcılık veya yalan beyan;